

令和5年度の苦情・要望

発生年月	苦情・要望の内容	苦情・要望の解決内容
4月	トイレトレーニング中の園児の排泄の回数や状況の報告が不十分。	登降園時に保護者とこまめにコミュニケーションをとる。
4月	苦情申出人の私有地内で保護者と子どもが園バスの到着を待っているがやめてほしい。	私有地に立ち入らないこと、近所迷惑になりえる待機をしないことを保護者に注意。園バスの乗降場所を変更した。
5月	なし	
6月	なし	
7月	園バスを長時間、停めないでほしい。できれば、バスの乗降場所を変更してほしい。 * 市民体育館付近	園バスが乗降場所に早く到着しないよう時間を調整する。乗降場所を変更した。
8月	なし	
9月	なし	
10月	なし	
11月	なし	
12月	なし	
1月	なし	
2月	なし	
3月	なし	