

令和7年度の苦情・要望

発生年月	苦情・要望の内容	苦情・要望の解決内容
4月	なし	
5月	園バスの停車位置が通行の妨げになっているので、場所を改善してほしい。	停車位置を変更した。今後は事前に周辺状況を細かく調査し、停車場所を決定することを徹底する。
5月	なし	
6月	なし	
7月	なし	
8月	なし	
9月	バスの外にいた人に危険を知らせるためクラクションを鳴らしたが、不適切な使用ではないか。	合図目的など不適切な使用は違反にあたることを全職員に周知し、今後はより安全な方法をとるよう指導した。
10月	なし	
11月	なし	
12月	園児の乗降には現在の停車位置は危険なので、安全な場所に変更してほしい。	検討を重ねたが、公共のバスも停車する場所であり変更が難しいため、現状の安全管理について説明し理解を得た。
1月	なし	
2月	なし	
3月	なし	