

令和4年度の苦情・要望

発生年月	苦情・要望の内容	苦情・要望の解決内容
4月	なし	
5月	なし	
6月	なし	
7月	前を走る園バスの走行に危険を感じた。 * 日大前のイチョウ並木通り	運転手及び添乗職員に聞き取りをしたが、危険走行の確認はできなかった。これからも運転には十分な注意を払うよう指導した。
8月	なし	
9月	車両の出入りの妨げになるので、園バスの乗降場所を変更してほしい。	すぐに乗降場所を変更した。 乗降場所を決める際には周囲の状況をよく確認し、土地所有者の許可を得ることを徹底する。
9月	園バスの一旦停止無視により、衝突しそうになった。	運転手および添乗職員に聞き取りをしたところ、停止線での一旦停止後、発進直後に申立人の車と出会ったことが確認できた。ドライブレコーダーでも一旦停止していることが確認できた。運転手には今後も見通しが悪い道では十分注意して走行するよう指導した。
10月	なし	
11月	なし	
12月	園バスの走行で、狭い道を通らないでほしい。	道路交通法上は通行できる道であるが乗降場所を変更し、走行ルートを即日変更した。
1月	なし	
2月	他の車両の走行の妨げになるので、園バスの乗降場所を変更してほしい。	道路交通法上は停車できる道であるが乗降場所を即日変更した。
3月	なし	