

令和3年度の苦情・要望

発生年月日	苦情・要望の内容	苦情・要望の解決内容
令和3年4月8日	幼稚園Facebookの投稿写真に園児の名札等の名前が隠れるよう加工されな いままアップされている。 多くの人の目に触れる前に修正した方が 良いと連絡をいただいた。	Facebook投稿日に管理者も写真未修 整に気づき、投稿を削除したがすでに複 数名の方が閲覧していた。 再度担当者と投稿手順を確認し、ミスが 発生しないように対処した。