ご意見･ご要望･ご相談の解決のための仕組

しらゆり幼稚園保護者など

ご意見箱・メール等でお気軽にお申し出ください。
必ずご氏名、ご連絡先を明記してください。

（意見･要望･相談）

ご意見箱等

責任者への相談で納得がいかない場合には第三者委員会に直接相談し、話合いの立会い・助言を求めることが出来ます

意見･要望等の受付担当者

副園長　安武（ヤスタケ）

shirayuri@suzuki.ac.jp

（意見･要望等の受付･記録）

意見･要望等の相談解決責任者

園長　山本　環

（話し合いにより意見･要望等を解決します）

第三者委員会相談窓口

【第三者委員】

岡田美喜子　lar.okada@suzuki.ac.jp

植野　博美　hess.ueno@suzuki.ac.jp

（受付担当者より意見･要望等の内容の報告を聴取します）

（必要に応じて話し合いに立ち合います）

解決結果の公表

＊相談解決の結果（改善事項）は口頭もしくは文書で責任者より報告します。

＊個人情報に関するものを除き、幼稚園HPに掲載します。