

令和6年度の苦情・要望

| 発生年月 | 苦情・要望の内容                                                | 苦情・要望の解決内容                                                        |
|------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 4月   | なし                                                      |                                                                   |
| 5月   | 園の大駐車場に出入りする車により、前の道路が混雑しているので対策してほしい。                  | 車の誘導の仕方について職員に再指導した。                                              |
| 5月   | 路線バスのバス停に保護者がいると路線バスの利用者と勘違いするので、園バスを路線バスのバス停に停めないでほしい。 | 保護者には路線バスのバス停から離れて園バスを待つよう伝え、職員には路線バスのバス停に園バスを停車させないように指導した。      |
| 6月   | なし                                                      |                                                                   |
| 7月   | なし                                                      |                                                                   |
| 8月   | なし                                                      |                                                                   |
| 9月   | なし                                                      |                                                                   |
| 10月  | なし                                                      |                                                                   |
| 11月  | なし                                                      |                                                                   |
| 12月  | 保護者も園関係者も周囲にいない状況で道路わきに園児がひとりでいたため、安全面が心配される。           | 職員が保護者に園児受け渡し後に発生した事案だったため、保護者に連れ去りや事故などの危険性を伝え、子どもだけにしないように指導した。 |
| 1月   | なし                                                      |                                                                   |
| 2月   | 駅ロータリーが保護者の送迎車で混み合うため、園バスの乗降地を変更してほしい。                  | 保護者に駅ロータリーに自家用車を停めないよう指導し、職員には園バスの乗降地でのルールやマナーを徹底するよう指導した。        |
| 3月   | なし                                                      |                                                                   |